

## Raritan-Lösung steigert die Effizienz in den Niederlassungen von Morgan Keegan

Bei der führenden Investmentgesellschaft Morgan Keegan & Company gibt es keinen Spielraum für Ausfallzeiten. Private Investoren, Geschäftskunden und institutionelle Anleger verlassen sich auf das landesweit agierende Unternehmen, das seinen Kunden in den gesamten USA ein komplettes Portfolio mit Anlage- und Wertpapiergeschäften sowie Vermögens- und Anlageverwaltungsleistungen anbietet.

Um den ausgezeichneten Ruf des Unternehmens für erstklassige Analysen und zeitnahe Finanzberatungen aufrecht zu erhalten, müssen die Analysten und Broker von Morgan Keegan jederzeit rund um die Uhr auf interne Finanz- und Kundenverwaltungssysteme sowie auf alle erforderlichen Daten zugreifen können, die von externen Nachrichten bis hin zu Market Feeds reichen. Dabei benötigen Sie stets eine blitzschnelle Verbindung - ganz gleich, ob sie sich gerade neben einem der beiden Rechenzentren von Morgan Keegan oder viele Hunderte Kilometer entfernt in einer der 400 Niederlassungen des Unternehmens aufhalten.

Schon seit längerem nutzt Morgan Keegan Raritan-Produkte, um ein höheres Verfügbarkeitsniveau in seinen beiden Rechenzentren zu erzielen. Der Support für die zahlreichen Niederlassungen des Unternehmens hat sich jedoch zusehends zu einer größeren Herausforderung entwickelt.

Aufgrund der hervorragenden Leistung, die die Raritan-Fernverwaltungsprodukte bereits in den Rechenzentren von Morgan Keegan unter Beweis gestellt hatten, entschied sich das Unternehmen für den neuen Raritan Dominion® KSX II, ein Gerät der nächsten Generation, das jederzeit einen sicheren Zugriff auf die verschiedenen IT-Systeme in den Firmenniederlassungen ermöglicht. Der Dominion KSX II reduziert seitdem nicht nur den Zeitaufwand für supportpflichtige Aufgaben erheblich, sondern ermöglicht es den vorhandenen IT-Mitarbeitern von Morgan Keegan auch, neu hinzugekommene Niederlassungen sofort zu unterstützen.

### Transparenz gewährleisten

Die über 3.200 Mitarbeiter von Morgan Keegan arbeiten in 19 US-Bundesstaaten und müssen sich zur Gewährleistung effizienter Ergebnisse stets auf die Rechenzentren und Netzwerkinfrastruktur des Unternehmens verlassen können. Die 118 firmeneigenen IT-Spezialisten sind für den Betrieb zweier Rechenzentren im US-Bundesstaat Tennessee verantwortlich: das erste wird als aktiver Standort für die täglichen Datenverarbeitungsprozesse genutzt und das andere als Business-Continuity-Standort - hier stehen allein 20 Mitarbeiter zur Absicherung aller geschäftsrelevanten IT-Prozesse bereit, falls das aktive Rechenzentrum von einem Systemausfall oder einer Störung betroffen ist.

Zur Überwachung jedes einzelnen Geräts, das in diesen Rechenzentren genutzt wird, verwendet Morgan Keegan das Raritan CommandCenter® Secure Gateway, bei dem sich alle IT-Systeme in einer zusammengefassten Übersicht auf dem Monitor anzeigen lassen, die mit den Raritan KVM-over-IP-Switches verbunden sind. Das Secure Gateway, auf den die IT-Mitarbeiter überall bequem über eine IP-Adresse zugreifen können, ermöglicht auch eine Benutzerauthentifizierung sowie den IT-Administratorzugriff auf die Zielsever mit der jeweils bestgeeigneten Methode, einschließlich KVM-over-IP, serieller Konsole, DRAC 4 und iLO/iLO2.

In das CommandCenter Secure Gateway integriert sind die Raritan-KVM-over-IP-Switches Dominion KX und Dominion KX II mit jeweils 64 Ports. Sie ermöglichen mehreren Benutzern einen gleichzeitigen sicheren Serverzugriff auf der BIOS-Ebene sowie auf andere IT-Geräte über eine einzige Konsole mit Tastatur, Monitor und Maus.

<b>Der Kunde</b>	Mit ihren mehr als 3.200 Mitarbeitern erfüllt die Investmentgesellschaft Morgan Keegan die unterschiedlichsten Finanzbedürfnisse von privaten Investoren, Geschäftskunden und institutionellen Anlegern.
<b>Herausforderungen</b>	Das Unternehmen suchte nach einer Möglichkeit, um die IT-Systeme in seinen 400 Niederlassungen, die über die gesamten USA verteilt sind, schneller und effektiver verwalten zu können. Die IT-Abteilung benötigte darüber hinaus eine Lösung, die ihren Mitarbeitern jederzeit einen sicheren und zuverlässigen Zugriff auf die Server an allen Niederlassungsstandorten ermöglichen würde.
<b>Die Lösung</b>	Der Kunde entschied sich dazu, seine Niederlassungen Zug um Zug mit einem Raritan Dominion KSX2-188 auszurüsten, der 8 KVM-Ports, 8 serielle Ports und 2 Ports zur Leistungsfernverwaltung umfasst. Die Entscheidung basierte auf folgenden Kriterien: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stets verfügbare Zugriffsmöglichkeit</li> <li>• Sicherheit</li> <li>• Möglichkeit zur externen Leistungs- und Energieverwaltung</li> <li>• Patch-Fix-Möglichkeit per Virtual Media</li> <li>• Muss mit dem bestehenden KVM-over-IP-Wartungsnetzwerk kompatibel sein, das Morgan Keegan zur Verwaltung seiner beiden Rechenzentren nutzt</li> </ul>
<b>Die Ergebnisse</b>	Mit jedem Fernzugriff auf die IT-Systeme einer Niederlassung, die ihnen der Dominion KSX II ermöglicht, können die Mitarbeiter der IT-Abteilung von Morgan Keegan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre bislang erforderlichen Fahrtzeiten zu den einzelnen Niederlassungen drastisch einschränken</li> <li>• Ihre Produktivität steigern</li> <li>• Die durchschnittlichen Fehlerbehebungszeiten verkürzen</li> <li>• Die an den Wochenenden fälligen regelmäßigen Wartungsaufgaben an den IT-Systemen in den Niederlassungen bequem von zuhause erledigen</li> </ul>

"Man muss einfach nur ein Symbol auf dem Monitor anklicken, um auf den gewünschten Server zuzugreifen - ganz gleich, wo dieser sich befindet", sagt Don Meyers, der Senior Vice President und Corporate Information Security & Core Services Manager von Morgan Keegan & Co., Inc., der die IT- und die physische Sicherheitsabteilung des Unternehmens leitet. "Dank der beim CommandCenter Gateway möglichen Authentifizierung können meine Mitarbeiter jederzeit rasch auf alle Server zugreifen, für deren Verwaltung sie zuständig sind."

### Herausforderungen beim Fernsupport

Bislang hatte Morgan Keegan diverse Herausforderungen bei der Unterstützung seiner abgelegenen Niederlassungen zu bewältigen. In neunzig davon sind ständig zahlreiche IT-Systeme aktiv, darunter mindestens zwei Server, ein Reuters-Server für Finanzmarkt-Feeds, Aufzeichnungs-PCs zur Telefonatprotokollierung, PBX- oder IP-Telefonanlagen sowie Desktop-Computer.

Falls in einer dieser Niederlassungen ein Leistungsproblem auftrat, musste Morgan Keegan dieses bisher mit einer externen Softwarelösung für den Fernsupport beheben. Deren Einsatz war jedoch sehr umständlich und zeitaufwändig.

"Um beispielsweise ein abgestürztes System neu starten zu können, mussten wir immer erst in der betreffenden Niederlassung anrufen, damit der Niederlassungsleiter oder einer seiner Mitarbeiter zum betreffenden Gerät ging und den Neustart auslöste", sagt Meyers. "Außerdem verschlang die software-gestützte Supportlösung viel Bandbreite, die die Reaktionszeiten im gesamten WAN verlangsamen konnte", fügt er hinzu. "Sogar die Kunden von Morgan Keegan litten dann darunter, weil es plötzlich erheblich länger dauerte, bis ihnen die gewünschten Informationen angezeigt wurden."

Außerdem mussten die IT-Mitarbeiter die geplanten Serverwartungsprozesse und Neustarts immer bevorzugt dann ausführen, wenn gerade ein Mitarbeiter in der jeweiligen Niederlassung anwesend war, damit dieser im Falle eines Problems persönlich eingreifen konnte. Darüber hinaus erforderte der Zugriff über die Softwarelösung ein einwandfrei funktionierendes Serverbetriebssystem. Falls das Betriebssystem also nach stundenlangen Wartungsarbeiten kurz vor dem erfolgreichen Abschluss abstürzte, gab es plötzlich keine Zugriffsmöglichkeit mehr auf den betreffenden Server - es sei denn, jemand konnte kurzfristig zur betreffenden Niederlassung fahren.

## Mit dem Dominion KSX II lassen sich Probleme schneller lösen

Zur Lösung dieser Probleme entschied sich Morgan Keegan für den Raritan Dominion KSX II, eine over-IP-Hybridlösung aus KVM-, serieller Konsole und Stromfernverwaltung. Der Dominion KSX II vereint diese entscheidenden Fernverwaltungs- und -überwachungstechnologien in einem einzigen Gerät, mit dem sich Probleme und Störungen auf IT-Geräten jeglicher Art - einschließlich Servern, Switches, Routern und PBX-Anlagen - virtuell von einem beliebigen externen Standort aus beheben lassen.

Doch Raritans Erfolgsgeschichte kannte man bei Morgan Keegan zu diesem Zeitpunkt bereits aus eigener Erfahrung. "Wir setzen schon seit über fünf Jahren Raritan-Produkte erfolgreich in unserem Unternehmen ein", sagt Meyers. "Wir haben uns bei unseren Niederlassungen gezielt für den Raritan KSX II entschieden, da sich die Raritan-Geräte bereits im täglichen Einsatz in unseren Rechenzentren bewährt hatten. Außerdem gefiel uns die Vorstellung, anstelle von zwei unterschiedlichen Systemen eines Tages ein integriertes und einheitliches System über unser bestehendes CommandCenter Secure Gateway nutzen zu können." Da jede Niederlassung über einen KSX II verfügt, wird dieser zusammen mit allen Geräten, die mit ihm verbunden sind, sofort in der zusammengefassten Übersicht des CommandCenter Secure Gateway auf dem Monitor angezeigt.

Dank der vollständigen Kontrolle der BIOS-Ebene einschließlich Tastatur-/Mausebenensteuerung sowie der Möglichkeit zum Aus- und Wiedereinschalten von externen Geräten per Fernsteuerung können die IT-Mitarbeiter Wartungs- und Supportaufgaben an Niederlassungsstandorten ausführen, ohne die Netzwerkleistung zu beeinträchtigen oder sich vor Ort auf die Mithilfe von nicht technisch geschultem Personal verlassen zu müssen.

Da der KSX II out-of-band funktioniert, kann Morgan Keegan selbst dann auf gestörte Geräte zugreifen, wenn das Netzwerk ausgefallen oder das Betriebssystem abgestürzt ist und der Server mit herkömmlichen Methoden nicht mehr erreichbar wäre. Die erweiterten Sicherheitsfunktionen einschließlich einer 256-bit Advanced Encryption Standard (AES)-Verschlüsselung der Tastatur-, Monitor- und Mousedaten, der Unterstützung starker Passwörter, der Nutzersperre nach fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen und die integrierte Authentifizierungsfunktionen gewährleisten, dass die sensiblen Finanzdaten von Morgan Keegan stets geschützt bleiben.

Über eine einzige webbasierte Anmeldemaske kann das IT-Team alle IT-Geräte an jedem Niederlassungsstandort in Echtzeit anzeigen, überwachen, neu starten, direkt darauf zugreifen, Probleme erkennen und beheben. In Verbindung mit dem Dominion PX, der intelligenten PDU von Raritan, lässt sich gegebenenfalls Energie zurückgewinnen. Das spart Fahrzeiten und Kosten und verbessert natürlich die Leistung in der Niederlassung.

Dank Virtual Media können die IT-Administratoren Daten von ihren lokalen Speichermedien (CD-/DVD-/USB-Laufwerk/Festplatte) über eine KVM-over-IP-Verbindung bequem auf externe Server übertragen. Das ist eine ideale Lösung zum Installieren von Software, Upgrades und Bug-Fixes.

"Mit dem Dominion KSX II können wir jederzeit eine out-of-band-Verbindung nutzen und müssen uns endlich nicht mehr so viele Sorgen über Wartungsarbeiten am Wochenende machen oder ob jemand vor Ort ist, der bei Bedarf den Knopf für den Systemneustart drücken kann", sagt Meyers.

"Es ist einfach toll, zu wissen, dass das System immer komplett einsatzbereit ist, bevor die Mitarbeiter morgens an ihre Arbeitsplätze zurückkehren."

"Einmal pro Woche starten wir ca. 25 Prozent unserer Server neu", fügt Meyers hinzu. "Vorher war dies nur in einem begrenzteren Umfang möglich. Jetzt können wir jedoch auch problemlos mehrere Server gleichzeitig warten und gegebenenfalls neu starten, da sie bei eventuellen Problemen immer sofort für uns erreichbar sind." Wenn Festplatten ausgetauscht werden müssen, können die IT-Mitarbeiter das zuvor gesicherte Image dank der Virtual Media-Funktion per Fernzugriff einfach auf dem neuen Laufwerk installieren.

Morgan Keegan hat bereits ein Drittel seiner 90 größeren Niederlassungen mit einem KSX II ausgestattet; die restlichen sollen mit einer 20- bis 30-prozentigen Quote in dem Maße folgen, wie neue Niederlassungen eröffnet oder bestehende verlegt werden.

Durch den KSX II "können wir einen besseren Support leisten und müssen gleichzeitig deutlich seltener vor Ort sein", sagt Meyers. Dadurch gewinnen die IT-Mitarbeiter von Morgan Keegan mehr kostbare Zeit für weitere wichtige Aufgaben, und die Finanzexperten können sich jederzeit beruhigt auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. "Der KSX II funktioniert genauso, wie wir es uns vorgestellt hatten, und allein das zählt."

# Rufen Sie uns unter +49 (0)201 747 98-0 an, oder besuchen Sie uns im Internet unter [Raritan.de](http://Raritan.de)

Raritan ist ein führender Anbieter von sicheren Lösungen zur IT-Infrastrukturverwaltung, die IT-Verantwortliche, -Führungskräfte und Administratoren gezielt mit Kontrollmöglichkeiten ausstattet, die diese zur Optimierung der Produktivität ihrer Datenzentrale, Erweiterung ihrer Filialbetriebsprozesse und Gewährleistung einer ganzheitlich effizienten Energieverwaltung benötigen. An über 50.000 weltweiten Standorten helfen unsere integrierten, sicheren, bandinternen und bandexternen Serverzugriffs-, Steuerungs-, und Energieverwaltungsprodukte den Unternehmen dabei, den Zugriff und die Auslastung ihrer Server sowie ihren Energieverbrauch besser zu steuern und zu überwachen. Der OEM-Geschäftsbereich von Raritan stellt eingebettete Hardware und Firmware zur Server- und Client-Verwaltung wie KVM-over-IP, IPMI, intelligente Energieverwaltung sowie andere Verwaltungsanwendungen nach den gängigen Industriestandards bereit.

Raritan betreibt weltweit 38 Niederlassungen und betreut Kunden in 76 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter [Raritan.de](http://Raritan.de)

© 2008 Raritan, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Raritan®, CommandCenter® und Dominion® sind registrierte Warenzeichen von Raritan, Inc. oder ihrer hundertprozentigen Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind registrierte Handelsmarken oder Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.