



## Raycom Media fournis des programmes ciblés à ses stations de télévision grâce aux solutions Raritan pour la gestion de l'accès à distance et celle de l'énergie.

Qu'il s'agisse de « Dr. Phil » ou de « The Dr. Oz Show », les opérateurs de Raycom Media ont pour mission de fournir 24h/24, des programmes ciblés de télévision à leurs stations couvrant tous les États-Unis. Dans le monde trépidant de la télévision, Raycom est sans cesse à la recherche de moyens d'améliorer la gestion et la maintenance de ses équipements de diffusion, ainsi que la distribution de ses émissions ciblées dans le temps, à ses stations de télévision dont la liste s'allonge – tout en conservant des coûts d'exploitation bas.

En tant qu'un des plus grands opérateurs de télévision des États-Unis, Raycom Media détient et exploite 46 stations de télévision dans 36 secteurs de marché. Raycom Media dessert plus de 12 pourcents des foyers du pays. Le groupe Raycom représente toutes les grandes chaînes de télévision : NBC, CBS, ABC et FOX. Les opérateurs Raycom ont pour mission de contrôler la diffusion des émissions, ainsi que de créer et distribuer des programmations spécifiques en fonction de l'orientation et des chaînes de chaque station.

Plutôt que de baser des opérateurs dans chacune des stations, Raycom s'est lancé dans une nouvelle approche qui consiste à les centraliser dans un même endroit. Le centre d'exploitation de réseau (NOC) centralisé de Raycom est installé à Charlotte (Caroline du Nord). Il est chargé de contrôler à distance et de gérer la programmation de chacune des stations, ainsi que de surveiller la diffusion des émissions et des publicités 24h/sur 24.

« Notre centre d'exploitation de réseau de Charlotte est le point de contrôle central pour toutes nos stations », déclare Mark Willett, directeur du développement et de la conception chez Raycom Media. « Nous n'avons plus d'opérateurs présents dans chaque station de télévision. Au lieu de cela, un seul opérateur ici, à Charlotte, les contrôle toutes. »

« Son travail consiste à s'assurer de la diffusion correcte des émissions et des publicités » ajoute Derrick Chresfield, directeur général du centre de diffusion central (CBC) de Raycom Media. « En cas de changement de programmation, ou d'actualités importantes au niveau local ou de la chaîne, c'est le travail de notre opérateur d'en assurer la diffusion pour la station, à partir de ce centre. »

Raycom Media s'est adressé à Raritan pour acquérir une solution avancée d'accès et de contrôle à haute disponibilité, capable d'offrir des fonctionnalités avancées à la fois dans le centre d'exploitation de réseau de Charlotte et dans les stations distantes. La solution devait être opérationnelle 24h/24, 7j/7, compatible avec tous les formats d'émissions et conforme aux exigences FCC en matière de surveillance de la diffusion.

<b>Client</b>	▶ Raycom Media, l'un des plus grands opérateurs de télévision des États-Unis
<b>Défis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Recherche d'un meilleur moyen de distribuer les contenus des programmes aux stations de télévision du réseau, tout en optimisant les coûts d'exploitation</li><li>▶ Simplification du contrôle et de la gestion des ordinateurs de la salle des machines et des équipements de diffusion dans les stations distantes</li></ul>
<b>Solutions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Gestion des équipements à distance via KVM-sur-IP avec le Dominion® KX II-416 et le serveur sécurisé de consoles série Dominion SX</li><li>▶ Gestion à distance de l'énergie, basée sur le Web – unités PDU pour rack, Dominion PX™ à huit ports</li></ul>
<b>Résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Possibilité d'exploitation des stations distantes sans aucune présence humaine</li><li>▶ Simplification de la gestion des stations grâce à un accès sécurisé aux équipements de diffusion critiques, en dehors de la bande passante</li><li>▶ Possibilité de résoudre rapidement les problèmes en donnant aux opérateurs et aux ingénieurs accès à toutes les machines du réseau à partir de leurs bureaux, avec en plus des fonctions d'arrêt et de démarrage des équipements à distance</li></ul>



### Le centre d'exploitation de réseau de Raycom supervise les stations de télévision distantes d'une façon innovante

Dans un objectif de réduction des coûts d'exploitation, tout en fournissant la prise en charge 24h/24, 7j/7 de chacune de ses stations de télévision, Raycom a entrepris de créer un centre d'exploitation de réseau de distribution centralisé, dans lequel les opérateurs Raycom basés dans les locaux de WBTV à Charlotte, assureraient le fonctionnement de plusieurs stations de télévision distantes à travers le sud est du pays. Ce changement permettrait à Raycom de conforter ses bénéfices tout en assurant la gestion et la distribution des programmes de façon plus efficace.

En tant qu'un des premiers opérateurs de télévision à utiliser cette approche, Raycom avait besoin d'une solution d'accès et de contrôle à la fois sécurisée et fiable, pour gérer les contenus et les équipements de chacune des stations situées à des kilomètres du centre d'exploitation.

Mark Willett a contacté Joe Barre, le responsable des ventes chez Raritan pour la région du Sud Est, qui l'avait aidé dix ans plus tôt sur un autre projet à Atlanta. « Nous voulions travailler avec Raritan en raison de la bonne réputation de l'entreprise en ce qui concerne les technologies innovantes d'accès à distance qu'elle commercialise », déclare Willett. « Nous savions que Raritan était le partenaire idéal pour nous fournir une solution adaptable à notre contrainte de rendre l'exploitation plus efficace via l'accès à distance. »

L'un des critères de conception stipulait que la solution d'accès et de contrôle devait être compatible avec plusieurs technologies de diffusion, dont SD, HD et Ethernet. Elle devait également être en mesure d'assurer le contrôle d'une vaste gamme d'équipements et de serveurs pour l'édition, l'enregistrement et la diffusion.

Raycom a choisi les commutateurs KVM-sur-IP Raritan Dominion KX II qui permettent à plusieurs utilisateurs d'accéder à un équipement distant via un réseau hors-bande hautement sécurisé. Pour cela, le commutateur transmet les signaux cryptés du clavier, de l'écran et de la souris sur un réseau IP.

Les opérateurs et les ingénieurs ont par conséquent accès à tous les équipements, à partir de n'importe où, à l'aide d'un simple tableau de bord basé sur le Web. De plus, ils peuvent passer d'une machine à une autre. Raycom a également choisi la solution Dominion SX de Raritan qui offre un accès console sécurisé aux équipements commandés via le port série.

La distribution et la surveillance des programmes de diffusion étant des nouvelles applications pour le Dominion KX II, les équipes techniques de Raycom et de Raritan durent apporter des modifications mineures au commutateur KX II, de même que le configurer pour prendre en charge les transmissions T1.

« L'une des raisons qui nous ont poussés à choisir le commutateur Raritan plutôt que les solutions concurrentes, est le fait qu'il ne requiert pas le chargement d'un logiciel supplémentaire sur nos équipements clés, qui viendrait compromettre leurs performances », ajoute Willett.

Aujourd'hui, les commutateurs Dominion KX II font transiter en permanence des données à destination ou provenant du centre d'exploitation de réseau Raycom, que les opérateurs manipulent pour assurer la diffusion dans les stations distantes.

Parmi les exemples de fonctions assurées par les opérateurs du CBC, citons la possibilité de modifier la programmation des stations, d'acquiescer des alarmes à distance et de fournir un accès redondant aux UC de diffusion en continu. Ces informations sont nécessaires pour assurer la diffusion dans les stations distantes. « Nous utilisons des modèles Raritan Dominion KX II à 16 ports, pour quatre utilisateurs, que nous avons accolés à notre équipement de diffusion 24h/24, 7j/7 », déclare Chesfield. « Les KX II ne sont jamais éteints, nous les utilisons en permanence. »

Les ingénieurs Raycom gèrent les émissions à l'aide d'un tableau de bord basé le Web, appelé KX II Virtual KVM Desktop™. Ce tableau de bord fournit aux ingénieurs une vue holistique de l'état du système et leur procure un outil de gestion simple des programmes et des équipements de la salle des machines.

Via une connexion unique, les opérateurs peuvent accéder à toute l'infrastructure de diffusion, à tout moment, et à partir de n'importe où.

**“L'une des raisons qui nous ont poussés à choisir le commutateur Raritan plutôt que les solutions concurrentes, est le fait qu'il ne requiert pas le chargement d'un logiciel supplémentaire sur nos équipements clés qui viendrait compromettre leurs performances .”**

**Mark Willett**

Directeur du développement et de la conception  
Raycom Media

La fonction Absolute Mouse Synchronization™, qui assure la synchronisation parfaite de la souris sans paramétrage complexe est très prisée par les opérateurs du centre d'exploitation de réseau Raycom. « La synchronisation du KX II nous permet de réaliser nos opérations sans avoir besoin de rafraîchir constamment », déclare Willett. « La synchronisation est une fonction très importante pour nous. »

Pour une meilleure visualisation du tableau de bord, le Dominion KX II offre une résolution d'affichage élevée de 1920 x 1080, ainsi que des formats d'écrans larges, tels que 1680 x 1050.

### Présence virtuelle

En plus de l'aide apportée dans la gestion et la distribution des programmes aux stations de télévision locales, les commutateurs Dominion KX facilitent la gestion des équipements distants. Auparavant, lorsqu'il y avait un problème avec un équipement dans une station, un technicien devait effectuer un long trajet pour se rendre sur place.

« Désormais, nous pouvons profiter d'une présence virtuelle dans toutes nos stations » déclare Chresfield. Raycom peut tirer profit dans toutes ses stations et en dehors des heures de fonctionnement, de l'expertise de ses ingénieurs basés au siège ; évitant ainsi le coût de déplacement d'une personne et le temps d'arrêt.

Pour prendre en charge les contraintes d'exploitation de Raycom, les commutateurs Dominion KX II assurent un accès toujours disponible via un réseau redondant et hors bande, deux alimentations et deux ports Ethernet gigabit avec basculement automatique en cas de défaillance. Le Dominion KX II permet également de redémarrer à distance un équipement connecté. Si un ordinateur présent dans une station de télévision doit être arrêté, le Dominion KX II est capable de redémarrer son alimentation à distance.

« Certains de nos équipements ne sont pas réellement des ordinateurs et ne réagissent pas par conséquent aux commandes de redémarrage entrées au clavier du KX II », déclare Willett. Pour ses équipements autres que les ordinateurs, Raycom utilise les unités intelligentes de distribution électrique (PDU) Raritan, pour redémarrer à distance leur alimentation.

« Nous avons des gens prêts à intervenir pour résoudre les problèmes, mais nous avons également des fonctions redondantes intégrées », déclare Willett. « En cas de panne ou de blocage d'un ordinateur, nous avons une solution de secours avec le KX II et le PX ; le fonctionnement est assuré le temps qu'une personne vienne sur place si nécessaire. La fonction de

redémarrage de l'alimentation est un moyen très efficace de gérer ces situations. »

« Tout spécialement à trois heures du matin », déclare Willett.

Les commutateurs KVM-sur-IP Dominion KX II et les unités PDU Dominion PX sont tous deux équipés de fonctions de sécurité intégrées, y compris l'authentification multi-paramètres. Pour se protéger des accès non autorisés, ils disposent d'un cryptage AES sur 256 bits, ou un cryptage RC4 sur 128 bits. L'utilisation d'un mot de passe fort et d'autorisations de niveau groupe est également offerte de base. Les deux solutions fonctionnent de façon sécurisée en mode autonome avec possibilité d'authentification locale, mais ils peuvent intégrer une authentification et des services d'autorisation externes, tels que RADIUS, LDAP et Active Directory®. La sécurité a également été renforcée en plaçant toutes les ressources numériques dans la salle des machines centrale de Raycom à Charlotte. Les utilisateurs habilités voient uniquement l'équipement dont ils ont le contrôle.

### Une solution bien notée

À partir de Charlotte, en Caroline du Nord, les opérateurs contrôlent la diffusion des émissions à Charlotte, Richmond (Virginie), Charleston et Myrtle Beach (Caroline du Sud). Suite ce succès initial, il est prévu d'étendre la solution à d'autres stations de télévision Raycom. Cela se fera au fur et à mesure que Raycom va mettre en place un nouveau réseau LAN ou WAN.

« Les solutions Raritan sont des technologies clés sur lesquelles repose notre modèle de centralisation et de contrôle », déclare Chresfield. « Notre modèle actuel nous a procuré une longueur d'avance sur nos concurrents et nous a permis de réduire nos coûts. »

« Les commutateurs Raritan se comportent très bien », ajoute Willett. « Il vous suffit de vous connecter et de faire votre travail. Avec la possibilité de gérer quatre stations de télévision (soit huit chaînes au total) à l'aide d'un opérateur, vous êtes en mesure de libérer des ressources pour les affecter à d'autres aspects de l'activité. »

Cette nouvelle approche de la distribution des programmes est l'orientation future de notre secteur. « Le retour sur investissement est significatif pour une entreprise qui possède plus de trois ou quatre stations de télévision. En tout cas, cela semble être la voie que nous prenons », déclare Chresfield.

## Téléphonez au +33 (0)1 47.56.20.39 ou visitez le site Web [Raritan.fr](http://Raritan.fr)

Raritan est réputée pour ses innovations en matière de gestion de l'alimentation, de gestion de l'infrastructure, de solutions KVM et série, pour les centres de données de toutes les tailles. Avec plus de 50 000 installations dans le monde, les solutions matérielles et logicielles de Raritan – y compris les unités PDU intelligentes, les logiciels de gestion de l'énergie et les produits d'accès KVM-sur-IP et Série-sur-IP - donnent aux directeurs, responsables et administrateurs des centres de données et des services d'infogérance, les moyens de contrôle nécessaires pour une meilleure gestion de l'alimentation électrique, et une meilleure productivité du centre de données et des succursales. Les solutions Raritan pour la gestion de l'énergie ont remporté cinq récompenses industrielles importantes en 2010, et la société a été reconnue par l'agence gouvernementale des États-Unis pour l'environnement (EPA) pour ses initiatives en matière de centre de données.

Basé à Somerset dans l'état du New Jersey, Raritan possède 38 bureaux dans le monde desservant 76 pays. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur le site [Raritan.fr](http://Raritan.fr)

© 2011 Raritan Inc. Tous droits réservés. Raritan®, Know more. Manage smarter.™, Dominion®, PX™ et Absolute Mouse Synchronization™ sont des marques déposées de Raritan, Inc. ou de ses filiales entièrement détenues. Tous les autres noms commerciaux sont des marques déposées ou non de leurs fabricants respectifs. C1029